

Actividades Atención al Cliente 2º de FP Básica:

Este trabajo forma parte de la calificación de la segunda evaluación, representando un **90%** de la nota final que se sumará al **10%** de la actitud en clase y participación en los ejercicios resueltos durante el trimestre.

Actividad:

- **“Elaborar una encuesta de satisfacción”** (la que iniciamos el último día de clase). En esta encuesta tienen que aparecer las preguntas que consideréis más indicadas para testar el nivel de satisfacción de un hipotético cliente de nuestro centro de belleza. Recordad que la teoría de cómo hacerlo está en los apuntes de clase.

Criterios de Evaluación:

- El trabajo deberá presentarse en formato PDF
- Constará de una portada que indique claramente el nombre del trabajo “Encuesta de Satisfacción de,”, una peluquería femenina o masculina, salón de uñas, centro de estética, droguería, etc. Cualquier negocio relacionado con la imagen personal valdría. Y además deberá aparecer en esa portada el nombre del alumno y el curso.
- Las preguntas de la encuesta podrán ser tipo test, con respuestas opcionales a contestar por el cliente, o preguntas abiertas que se respondan con una o varias frases, o podrá tener una mezcla de ambas. Recordad que en clase vimos lo que eran preguntas de carácter técnico y preguntas de tipo relacional, deberían incluirse ambos tipos.
- El número mínimo de preguntas no será menor de 20
- Se valorará como en todos los trabajos:
 - La presentación y diseño del trabajo, limpieza, orden.....etc
 - La ortografía
 - La expresión escrita
 - Los contenidos
 - La ampliación de los contenidos (aportación personal del alumno)

Criterios de Calificación:

La presentación y diseño del trabajo, limpieza, orden.....etc, representará el **20%** de la nota

La ortografía, representará el **20%** de la nota

La expresión escrita, representará el **20%** de la nota

Los contenidos mínimos exigidos, representará el **20%** de la nota

La ampliación de los contenidos mínimos exigidos, representará el **20%** de la nota

Fecha de Entrega: antes del 15 de marzo a las 24 h, se enviará por correo electrónico a la siguiente dirección nuria.hinojal@laarboleda.es